

Stockholm 2016-01-20

Rekordår för Jourhavande Medmänniska

Men det räcker inte, säger ordföranden

Föreningen Jourhavande Medmänniska besvarade förra året nära 13 000 telefonsamtal från människor som behövde ha någon att tala med på natten. Det är en ökning med 3 500 samtal sedan året innan, en tredjedel fler, och nytt rekord för juren.

- Våra medlemmar gör ett fantastiskt arbete. Genom att vi i fjol lyckades dubbelbemanna en stor del av de jourpass då flest människor ringer till vår telefon har vi tagit emot fler samtal än någonsin förr. Dessutom har antalet aktiva medlemmar ökat från 105 till 120, säger **Valentino Berti**, ordförande i Jourhavande Medmänniska. Men det räcker inte, alltför många som ringer kommer inte fram. Vi måste bli fler och vi behöver mer pengar.

- Eftersom behovet att tala med någon på nätterna fortsätter att öka så kunde vi ändå ta emot bara en tiondel av de drygt 120 000 påringningarna till vår växel. Vi kämpar vidare med våra begränsade resurser, framför allt för att rekrytera och utbilda fler volontärer. Att utbilda nya medlemmar är, vid sidan av telefonväxeln, det vi behöver pengar till. I övrigt arbetar våra medlemmar på ideellt, utan ersättning. Vi letar ständigt pengar för att kunna utveckla verksamheten.

Stickprovsstatistik som JM gjort under fjolåret över de samtal som tagits emot visar att ungefär lika många kommer från män som från kvinnor. Psykisk ohälsa, ensamhet och relationsproblem har varit de vanligast förekommande ämnena för samtalen.

- Den bilden stämmer med erfarenheterna från tidigare, säger Valentino Berti. Många människor är hjärtskärande ensamma och behöver bara prata om vardagligheter och få säga god natt till någon innan de kan sova.

- Men vi tar också emot samtal om svåra problem, mycket ångest och förtvivlan, som växer under nattens timmar. Ibland går man till sängs med tungt hjärta efter ett jourpass. Fast också med känslan att ha gjort nytta, att ha låtit någon tala ut och kanske kunnat ge litet hopp. Varit en medmänniska. För det är vad vi är, inte professionella terapeuter eller kuratorer utan lyssnande, empatiska medmänniskor som utbildats att möta personer med alla slags problem.

Samhällsinstanser som SOS Alarm, vårdcentraler, Vårdguiden, polis, socialtjänst och psykiatriska akutmottagningar hänvisar ofta hjälpsökande till Jourhavande medmänniska.

Jourhavande Medmänniska är en ideell organisation vars medlemmar bemannar en telefonjour kvällar och nätter mellan kl 21 och 06 alla årets dagar. Väntetiderna att komma fram och anonymt och under tystnadsplikt få tala med en medmänniska är oftast långa.

I februari-mars anordnar Jourhavande Medmänniska en grundkurs för nya medlemmar i Stockholm. Information om kursen finns på www.jourhavande-medmanniska.com

För mer upplysningar: styrelseordförande Valentino Berti, 070-354 16 56

valentino.berti@vebeit.se

Stockholm 2016-01-20